



Naam: Stichting Drieluik Oudewater  
ook genoemd: Schuldhulpmaatje Oudewater  
Inschrijving KvK: 61105600  
RSIN: 854208550  
IBAN: NL 51 RABO 0191 6913 13

Website: [www.schuldhulpmaatjeoudewater.nl](http://www.schuldhulpmaatjeoudewater.nl)  
Algemeen emailadres: [info@schuldhulpmaatjeoudewater.nl](mailto:info@schuldhulpmaatjeoudewater.nl)  
Emailadres bestuur: [bestuur@schuldhulpmaatjeoudewater.nl](mailto:bestuur@schuldhulpmaatjeoudewater.nl)

31 maart 2025

## **Onderwerp: Jaarverslag 2024**

### **1. Inleiding.**

In 2013 hebben de diaconieën van de Hervormde Gemeente Oudewater Hekendorp, de geloofsgemeenschap St. Franciscus van Assisië te Oudewater en de Protestantse Gemeente Oudewater het initiatief genomen voor een samenwerkingsverband op het gebied van schuldhulpverlening. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van Stichting Drieluik Oudewater, handelend onder de naam SchuldHulpMaatje Oudewater. Hierbij is de doelstelling het bieden van een helpende hand aan inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Dit ongeacht ras, geloof of levensovertuiging.

### **2. Bestuurszaken.**

Hoewel de statuten vijf leden aangeeft, wordt het bestuur in praktijk door drie leden gevormd, te weten voorzitter, penningmeester en secretaris.

In het vorige jaarverslag heeft u kunnen lezen dat het algemeen lid als maatje is verder gegaan. Terugkijkend op deze wijziging kunnen we concluderen dat we op dit moment geen reden hebben om terug te gaan naar de oude situatie. De (nieuwe) coördinator nu aanwezig bij de bestuursvergaderingen. Hierdoor is er een grotere betrokkenheid van het voltallige bestuur bij de maatjes en kan er sneller op eventuele signalen en behoeften worden gereageerd.

Het voltallige bestuur heeft drie keer vergaderd. Deze overleggen hebben in fysieke vorm plaatsgevonden. Naast deze vergaderingen waren er meerdere overleggen / contacten in kleinere kring.

In juli bestond SHM Oudewater 10 jaar. We hebben dit met alle vrijwilligers gevierd die vanaf de start bij SHM betrokken zijn of betrokken zijn geweest. In zowel de IJsselbode als kerkbladen is aandacht aan dit jubileum gegeven. Deze avond hebben we ook afscheid genomen van onze coördinator en de opvolger welkom geheten.

In het najaar is deelgenomen aan de Algemene Leden Vergadering (ALV) van de Vereniging SchuldHulpMaatje NL. Tevens zijn de zogenaamde I&I - bijeenkomsten van de Vereniging in het voor- en najaar bezocht. Ook de webinars over de nieuwe klachtenregeling en jaarstukken zijn gevolgd.

Er is deelgenomen aan één overleg met alle lokale SchuldHulpMaatje organisaties uit de regio. Een tweede overleg in deze samenstelling kon helaas niet doorgaan omdat er te weinig agendapunten waren en weinig animo vanuit de andere locaties.



In tegenstelling tot een aantal andere lokale SHM - organisaties hebben wij al vanaf het begin een eigen website: [www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl](http://www.schuldhuldhulpmaatjeoudewater.nl). Door de Vereniging SchuldHulpMaatje NL is in 2023 een standaard website ontwikkeld waar elke locatie een eigen platform heeft. Het bestuur heeft toen het besluit genomen om voorlopig de eigen website te blijven gebruiken. Uiteraard is dit afgelopen jaar nogmaals in de vergadering aan de orde gekomen. Als bestuur zien we nog geen reden om ons eigen website te vervangen voor de standaard website van Vereniging SchuldHulpMaatje NL.

### **3. Coördinator/maatjes.**

De taakverdeling tussen coördinator en bestuur is duidelijk en werkt goed. De coördinator richt zich op het doen van intake gesprekken en het overleg en samenwerking met de maatjes. Een vertegenwoordiger van het bestuur bezoekt de bijeenkomsten van de vereniging en onderhoudt de contacten met gemeente en lokale organisaties, lees ook netwerken.

De coördinator die vanaf het begin betrokken is geweest, is gestopt met haar vrijwilligerswerk voor SHM Oudewater. Opvolging heeft aansluitend plaatsgevonden. Ook een maatje is gestopt.

Op dit moment bestaat het aantal vrijwilligers uit 8 personen. 3 bestuursleden, 1 coördinator/maatje en 4 maatjes. Gezien de actuele zaken en het aantal hulpvragen is dit voldoende. Er is met enkele mensen gesproken die zich als vrijwilliger hebben aangemeld. Deze personen staan nu op een lijst om eventueel later bij ontstane vacatures te benaderen.

De online cursussen zijn gevolgd en de periode van certificering is voor iedereen met een jaar verlengd.

In 2024 zijn er geen maatjesavonden gehouden. Wel was er in het begin van het jaar een informele bijeenkomst voor alle betrokkenen. Ook tussen coördinator en maatjes, en maatjes onderling, waren er regelmatig contacten op individueel niveau.

### **4. Hulpvragers.**

Elke vergadering wordt het aantal hulpvragers besproken. Ondanks de hogere energieprijzen en de alsmaar stijgende kosten voor het levensonderhoud, blijft een forse stijging van de hulpvragen uit. We stellen ons als bestuur regelmatig de vraag of dit aantal echt wel zo laag is in de gemeente Oudewater? Hoe kunnen we deze mensen het beste bereiken?

Ook in 2024 zijn de meeste hulpvragers op doorverwijzing van de gemeente / maatschappelijk werk met SchuldHulpMaatje in contact gekomen. Daarnaast zijn er ook nieuwe hulpvragers die op eigeninitiatief contact hebben opgenomen.

Er zijn geen wachtlijsten geweest bij het aannemen van nieuwe aanvragen. Het proces van indienen aanvraag, intakegesprek en toedeling naar maatje verloopt soepel. Bij de start van een traject ondertekenen hulpvragers een overeenkomst. In deze overeenkomst worden de afspraken (en de verantwoordelijkheden) tussen SchuldHulpMaatje Oudewater en de hulpvrager vastgelegd.

### **5. Presentatie/promotie.**

Het is belangrijk dat SchuldHulpMaatje in beeld komt bij inwoners van de gemeente Oudewater die te maken hebben met schulden of met dreigende schulden. Eén van de initiatieven om dit te bereiken is het verspreiden van folders. De folders van SchuldHulpMaatje Oudewater liggen bij een groot aantal instanties / organisaties in Oudewater. Tussentijds is nagevraagd of er nog voldoende folders in voorraad waren. Wanneer nodig, heeft aanvulling plaatsgevonden.



Op de sociale kalender en in publicaties van de gemeente over schuldenproblematiek wordt naar SchuldHulpMaatje Oudewater als één van de betrokken lokale partners verwezen.

Het actualiseren van de website heeft doorlopend aandacht gehad. Dit inclusief het plaatsen van beleidsplan, jaarverslag en jaarrekening.

Verder is er in het afgelopen jaar meerdere malen geadverteerd in de IJsselbode. In de laatste bestuursvergadering is er besloten om hier voorlopig mee door te gaan. Met de Vereniging SHM NL is overlegd om eventueel ook andere vormen van communicatie in te zetten.

## **6. Contacten.**

Met gemeentelijke verantwoordelijken is meerdere keren afgestemd over de ontwikkeling van schuldenproblematiek binnen Oudewater en de samenwerking tussen Stadsteam / Maatschappelijk Werk en SchuldHulpMaatje Oudewater. Bij deze overleggen waren bijvoorbeeld ook vertegenwoordigers van de Voedselbank Oudewater en Tjonkie Food Oudewater aanwezig. "Hoe mensen te bereiken" was een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp.

Er is deelgenomen aan meerdere door de gemeente georganiseerde brede overleggen. De onderwerpen hiervan waren dienstverlening aan inwoners en de introductie van de Groene Hart Pas.

De betrokken en ondersteunende kerken zijn door bestuursleden regelmatig over de voortgang en ontwikkelingen van SchuldHulpMaatje Oudewater geïnformeerd. Ook is een regionale diaconale avond bezocht die het onderwerp "Hoe maak je armoede bespreekbaar" behandelde.

Met SchuldHulpMaatje Woerden wordt wanneer nodig afgestemd over ontwikkelingen die in beide gemeenten spelen.

## **7. Financiën.**

Het afgelopen boekjaar is, zoals ook begroot, met een negatief resultaat afgesloten. De financiële positie is solide.

Naast de subsidie van de gemeente hebben de drie ondersteunende kerken een bijdrage ter dekking van de kosten gedaan en zijn giften van een particulier ontvangen.

Ingaande 2024 is er door de Vereniging een nieuwe tariefsystematiek en bijbehorende tarieven voor de aangesloten lokale leden toegepast. Concreet houdt dit in dat de hoogte van het nieuwe tarief wordt bepaald door het totaal aantal vrijwilligers die in Oudewater werkzaam zijn >> bestuur + coördinator + maatjes.

Vanwege het beperkt aantal hulpvragen en de nieuwe tariefsystematiek, is door het bestuur besloten om het aantal vrijwilligers te laten bij wat het nu is. Dit om een sterke verhoging van onze bijdrage aan de Vereniging te voorkomen. Uiteraard is en blijft het aantal hulpvragen lijdend. Als deze stijgen, zal de nieuwe tarifiering het uitbreiden van het aantal vrijwilligers niet belemmeren. Elke bestuursvergadering wordt er beoordeeld of de ingeslagen koers wel of niet moet worden gewijzigd. Tot op heden is er nog geen reden om hier andere keuzes in te maken.



## 8. Kengetallen.

Aan het eind van dit verslag staat een overzicht met kengetallen van het jaar 2024. Voor een vergelijk zijn tevens de gegevens van 2023, 2022, 2021, 2020 en 2019 vermeld.

Blok 1:

Dit betreft de uren van de coördinator en de maatjes, het tijdsbeslag van het bestuur is niet meegeteld.

Blok 2:

Geef naast nieuwe en afgeronde hulpvragen ook het aantal lopende hulpvragen per 1 januari en per 31 december weer.

Blokken 3 en 6:

De cijfers geven inzicht in de samenwerking met andere lokale organisaties.

Blokken 4 en 5:

Geeft een nader beeld van de afgewikkelde hulpvragen.

Blok 7:

Dit betreft situaties met veel impact.



Blok	Onderwerp	2024	2023	2022	2021	2020	2019
1	Aantal maatjes	5	6	5	6	6	6
	Aantal uren hulpvragen maatjes + uren intakes coördinator	165	250	260	320	420	380
2	Lopende hulpvragen per 1 januari	9	6	8	11	6	8
	Nieuwe hulpvragen gedurende het jaar	8	7	9	11	14	10
	Afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar	10	4	11	14	9	12
	Elders in behandeling genomen hulpvragen tijdens het jaar	0	0	0	0	0	0
	Nog lopende hulpvragen per 31 december	7	9	6	8	11	6
3	Nieuwe hulpvragen gedurende het jaar; van wie het initiatief?						
	- Gemeente / Maatschappelijk Werk	3	3	6	7	5	7
	- Voedselbank	0	0	0	0	0	0
	- Woningbouwvereniging	0	0	0	0	0	0
	- Hulpvrager zelf	4	2	3	4	7	2
	- Anders	1	2	0	0	2	1
4	Afgewikkelde hulpvragen gedurende het jaar; resultaat?						
	- Succesvol afgerond	9	4	9	9	7	8
	- Voortijdig beëindigd / deels succesvol	0	0	0	2	1	3
	- Voortijdig beëindigd / geen resultaat (incl. verhuizing)	1	0	2	3	1	1
5	Doorlooptijd afgewikkelde hulpvragen'						
	- < 3 maanden	2	2	3	5	6	3
	- 3 tot 6 maanden	3	1	0	0	1	4
	- 6 tot 9 maanden	2	0	2	1	0	3
	- 9 tot 12 maanden	2	1	3	5	0	0
	- 12 tot 24 maanden	0	0	3	3	0	0
- > 24 maanden	1	0	0	0	2	2	
6	Doorverwijzingen; naar wie?						
	- Gemeente / Maatschappelijk Werk	0	0	1	1	1	3
	- Voedselbank	1	1	0	3	1	1
	- Bewindvoerder	0	0	0	0	0	0
	- Diaconie / noodfonds	0	0	1	2	2	2
	- GGZ	0	0	0	0	0	1
- Anders	0	0	0	1	0	0	
7	Aantal hulpvragen met resultaat overig:						
	- Afsluiting nutsvoorziening voorkomen	0	0	0	0	0	2
	- Huisuitzetting voorkomen	0	0	0	1	1	3
	- Beslaglegging voorkomen	0	0	1	1	2	1
	- Woningontruiming voorkomen	0	0	0	0	0	1
	- Hulpvrager heeft werk gevonden	0	0	2	1	0	1